

PORADENSKÉ SLUŽBY

Informační a poradenské centrum ZČU (IPC) poskytuje komplexní služby v oblasti studijního, sociální, psychologického, právního a kariérního poradenství. Klienty poraden jsou jak uchazeči o studium, tak i stávající studující. Všechny poradenské služby jsou poskytovány bezplatně.

Pravidla využití služeb:

IPC doporučuje klientům u většiny poradenských služeb provedení rezervace termínu konzultace (prostřednictvím přihlašovacího systému, e-mailem nebo telefonicky), u psychologické poradny je předchozí rezervace termínu vyžadována. Bližší informace o způsobu rezervace termínu a následné komunikaci s poradenským pracovníkem nalezne klient na webových stránkách poraden (studentskeotazniky.zcu.cz).

Zásady práce poradenského pracovníka:

Poradenský pracovník poskytuje své služby v souladu se svými odbornými schopnostmi svědomitě a v nejbližším možném termínu. V případech, kdy dojde v řešené problematice k překryvu oblastí (poradenských služeb), potom může být ke konzultaci přizván další poradenský pracovník nebo dá klient písemný souhlas k tím, že se záležitost bude projednávat s další osobou. Poradenský pracovník jsou vázáni povinností naprosté mlčenlivosti, žádná informace poskytnutá v rámci konzultace nemůže být poskytnuta třetí osobám bez písemného souhlasu klienta. Všichni klienti jsou při první (vstupní) konzultaci informováni o pravidlech GDPR na ZČU.

Veškeré služby jsou poskytovány všem klientům bez ohledu na pohlaví, věk, rasu, sociální status, sexuální orientaci apod. v souladu s Etickým kodexem ZČU. Nedílnou součástí práce poradenských pracovníků je etika představující zásady a morální aspekty, kterými se řídí. Vedle nich je nezbytnou specifickou součástí postoje poradenského pracovníka nestrannost (neutralita) a nehodnotící a nemoralizující přístup. Poradenské činnosti jsou založeny na principu aktivního naslouchání a vcitování se do vnitřního světa klienta s cílem poskytnutí pomoci. Postoj poradenského pracovníka je vždy otevřený, respektující a chránící klientovu důstojnost.

Poradenský pracovník je povinen prokázat svou odbornost dosažením vzdělání v daném oboru. Součástí pracovních povinností poradenského pracovníka je také průběžná účast na kurzech dalšího vzdělávání s cílem prohlubování a zvyšování kvalifikace. Poradenský pracovníci mají příslušné vzdělání:

- studijní poradna – absolvent učitelského oboru Pedagogické fakulty, psycholog (absolvent jednooborové psychologie, psychologie se zaměřením na vzdělávání či psychologie s rozšířením o speciální pedagogiku), absolvent práv, sociální práce apod.
- sociální poradenství – absolvent oboru sociální práce nebo právo
- psychologické poradenství – absolvent oboru jednooborová psychologie
- psychosociální poradenství – psycholog (absolvent jednooborové psychologie, psychologie se zaměřením na vzdělávání či psychologie s rozšířením o speciální pedagogiku), sociální pracovník, právník, krizový intervent
- právní poradenství – absolvent oboru právo
- kariérní poradenství – absolvent kurzu kariérního poradenství

Počet konzultací klienta s jedním poradenským pracovníkem je omezen, přičemž četnost určuje poradenský pracovník. Ve většině případů se jedná o 3 konzultace k jedné problematice. Jestliže dochází k nadužívání poradenské služby ze strany klienta, potom je poskytování služeb písemně ukončeno (e-mailem do studijní schránky klienta).

Poradenský pracovník může poskytnutí služby odmítnout v případě, že:

- IPC nemá dostatečné kapacity pro poskytnutí služby
- by porušil právní předpisy
- by se svým jednáním dostal do rozporu s pracovněprávními závazky vůči ZČU
- je ve střetu zájmu
- je klient pod vlivem návykových látek
- je klient agresivní, chová se vulgárně
- klient na předchozí konzultace opakovaně bez omluvy nepřišel (min. 2x)
- se vyskytly jakékoliv další důvody, které znemožňují poskytnutí služby nezaujatě a profesionálně

Poznámky:

- IPC nepřijímá dokumenty obsahující osobní a / nebo citlivé údaje ze soukromých e-mailových adres
- komunikace se studujícími je z bezpečnostních důvodů vedena pouze prostřednictvím školní e-mailové adresy, datovou schránkou (ID: zqfj9hj), doporučenou poštou nebo osobně
- komunikace s uchazeči o studium je z bezpečnostních důvodů vedena pouze datovou schránkou (ID: zqfj9hj), doporučenou poštou nebo osobně

Popis jednotlivých poradenských služeb s konkrétními pravidly je dostupný na webových stránkách studentskeotazniky.zcu.cz.